



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

INFORME FINAL DE LA EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 02020501 VIVIENDA





CONTENIDO

GLOSARIO DE TERMINOS.....	3
PRESENTACIÓN.....	5
I. ANTECEDENTES.....	7
II. OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN.....	8
2.1 OBJETIVO GENERAL.....	8
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	8
III. CRITERIOS GENERALES PARA RESPONDER A LAS PREGUNTAS.....	10
MODULO I: PREGUNTAS DE EVALUACIÓN.....	13
MODULO 2: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS.....	27
MÓDULO 3. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN.....	29
MÓDULO 4. OPERACIÓN.....	29
MÓDULO 5. PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE ATENDIDA.....	35
MÓDULO 6. MEDICIÓN DE RESULTADOS.....	36
ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS Y RECOMENDACIONES.....	37
CONCLUSIONES Y VALORACIÓN DE LA PERTINENCIA DEL PROGRAMA.....	38



GLOSARIO DE TERMINOS

- **COPLADEMUM:** el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal de Luvianos.
- **UIPE:** Unidad de Información Planeación, Programación y Evaluación,
- **UR:** Unidad Responsable
- **Pp:** Programa Presupuestario,
- **CONAC:** Consejo Nacional de Armonización Contable.
- **Dependencias:** Las dependencias de la Administración Pública Municipal de Macuspana.
- **Evaluación:** al análisis sistemático y objetivo de los programas gubernamentales y recursos federales transferidos al municipio de Macuspana y que tiene como finalidad determinar la pertinencia, el logro de sus objetivos y metas, así como su eficiencia, eficacia, calidad, resultados e impacto social derivados de su implementación.
- **Evaluaciones internas:** proceso de análisis del diseño, implementación y resultados de un programa o proyecto que sea llevado a cabo dentro de las Dependencias y Entidades del municipio de Luvianos. Así mismo, forman parte de este tipo de evaluaciones las elaboradas tanto por el COPLADEMUM.
- **Evaluación de consistencia y resultados:** análisis del diseño y el desempeño global de las políticas para mejorar su gestión y medir el logro de sus resultados, con base en la Matriz de Indicadores de Resultados.
- **Matriz de Marco lógico:** a la metodología para la elaboración de la matriz de indicadores, mediante la cual se detalla el fin, propósito, componentes y actividades de los programas sustantivos del municipio, así como los indicadores, las metas, medios de verificación y supuestos para cada uno de los elementos de la Matriz de los programas municipales para el Municipio de Luvianos.



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

- **PAE:** Programa Anual de Evaluación.
- **Proceso presupuestario:** al conjunto de actividades que comprende la planeación, programación, Presupuestarían, ejercicio, control, seguimiento y evaluación.
- **Programas municipales:** a los programas relativos a funciones sustantivas del gobierno municipal, tales como Servicios Públicos, Bomberos, Ecología, entre otros.





PRESENTACIÓN

La evaluación en materia de Consistencia y Resultados del programa presupuestario **02020501 Vivienda**, a cargo de la dependencia de Desarrollo Social, responde a los criterios establecidos en los Términos de Referencia (TdR) para la Evaluación de Consistencia y Resultados. Teniendo como objetivo evaluar los resultados obtenidos de los programas ejecutados, con el fin de contar con un diagnóstico que permita reorientar, si es necesario o complementar partes del programa de vital importancia. Se analiza la lógica del programa y su congruencia con la estructura de la Matriz de Indicadores para Resultados, así como su apego a la normatividad aplicable y su coherencia con los planes municipales y sectoriales. Los temas que comprenden el estudio son: I. Justificación de la creación y del diseño del programa, II. Contribución a las metas y objetivos municipales, III. Población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad, IV. Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención, V. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), VI. Presupuesto y rendición de cuentas, VII. Complementariedades y coincidencias con otros programas municipales. La evaluación en términos de Consistencia y Resultados se realiza con el puntual seguimiento a los términos del Modelo de Términos de Referencia para la Evaluación de Consistencia y Resultados.



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

LOS CRITERIOS PARA EVALUACIÓN

Se utilizan los criterios que ahí se especifican para calificar cada pregunta. El criterio general establecido es dar calificación inicialmente de forma numérica (1, 2, 3, 4) para después desarrollar una justificación.

- **Se responde 1 cuando;** con base en criterios cualitativos, se considera que la calificación es negativa (cuando no existen elementos evidencia de avance o debido a que el desarrollo es de entre 0 y 25%). Se califica de manera negativa,
- **Se Responde 2 cuando;** existe algún elemento evidencia o avance entre el 26 y al 50%.
- **Se responde 3 cuando;** se considera que la calificación es afirmativa, pero algunos elementos importantes están ausentes o existe un avance de entre el 51 y el 75%.
- **Se responderá 4 cuando;** la Calificación es afirmativa dado que están presentes todos los elementos relevantes a que refiere la pregunta, o cuando se identifica un avance entre el 76 y 100%.



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

I. ANTECEDENTES

La Ley General de Desarrollo Social en sus artículos 72 al 80 establece que el objetivo de la evaluación de la política de desarrollo social es revisar periódicamente el cumplimiento del objetivo social de los programas, metas y acciones de la misma, para corregirlos, modificarlos, adicionarlos, reorientarlos o suspenderlos total o parcialmente. Asimismo, los Lineamientos Generales para la Evaluación de los programas Federales de la Administración Pública Federal, en su numeral décimo sexto fracción I, inciso a, establecen los tipos de evaluación, entre los que se encuentra la evaluación de consistencia y resultados, la cual analiza sistemáticamente el diseño y desempeño global de los programas federales, para mejorar su gestión y medir el logro de sus resultados con base en la matriz de indicadores.

Aunque la evaluación aporta información relevante para el proceso presupuestario, los usuarios de la evaluación, en primera instancia, son las dependencias y entidades a cargo de la operación de dichos programas. Esta evaluación fue la primera que se efectuó con un proceso homogéneo, es decir, utilizando los mismos términos de referencia, a programas sociales.

En este sentido la evaluación en materia de Consistencia y Resultados del programa presupuestario **02020501 Vivienda**, se le realizara a la dependencia de Desarrollo Social del Ayuntamiento de Luvianos.



II. OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN

2.1 OBJETIVO GENERAL

Contribuir a la mejora de la consistencia y orientación a resultados del programa presupuestario **02020501 Vivienda**, a través del análisis y valoración de los elementos que integran su diseño, planeación e implementación, proveyendo información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar y valorar elementos que constituyen el diseño del Pp;
- Analizar y valorar los instrumentos de planeación y orientación a resultados con que cuenta el Pp;
- Analizar y valorar la estrategia de cobertura o de atención de mediano y de largo plazos, así como en su caso los mecanismos de focalización, conforme a la población o área de enfoque objetivo del Pp;
- Analizar y valorar los principales procesos establecidos para la operación del Pp, los sistemas de información que lo soportan y sus mecanismos de transparencia y rendición de cuentas;
- Analizar y valorar los instrumentos que permitan medir el grado de satisfacción de los usuarios o destinatarios de los entregables o componentes del programa y sus resultados;
- Valorar los resultados del Pp respecto a la atención del problema o necesidad para la que fue creado, y
- Valorar la lógica y congruencia del diseño del Pp, su vinculación con el Sistema Estatal de Planeación Democrática (programa sectorial, regional, institucional o especial), la consistencia entre el diseño y el problema o necesidad de política pública que se



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

atiende, así como con la normativa que lo regula, y las posibles complementariedades, riesgos de duplicidades o coincidencias con otros Pp de la Administración Pública municipal.

TEMAS DE EVALUACIÓN Y METODOLOGÍA

La evaluación de consistencia y resultados se dividió en seis módulos y 20 preguntas de acuerdo con el siguiente cuadro:

MÓDULO	PREGUNTAS	TOTAL
Diseño	1-10	10
Planeación estratégica y orientación a Resultados	11-12	2
Cobertura y focalización	13	1
Operación	14- 18	5
Percepción de la población o área de enfoque atendida	19	1
Medición de resultados	20	1
TOTAL		20

La evaluación se realizará mediante un análisis de gabinete con base en información proporcionada por la dependencia o entidad responsable del programa, así como información adicional que la institución evaluadora considere necesaria para justificar su análisis. En este contexto, se entiende por análisis de gabinete al conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos.



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

III. CRITERIOS GENERALES PARA RESPONDER A LAS PREGUNTAS

Los seis apartados incluyen preguntas específicas, de las que 14 deben ser respondidas mediante un esquema binario (**SÍ/NO**) sustentando con evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el análisis. En los casos en que la respuesta sea **SÍ**, se debe seleccionar uno de cuatro niveles de respuesta definidos para cada pregunta.

Las 6 preguntas que no tienen respuestas binarias (por lo que no incluyen niveles de respuestas) se deben responder con base en un análisis sustentado en evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el mismo.

❖ **FORMATO DE RESPUESTA**

Cada una de las preguntas debe responderse en un máximo de una cuartilla e incluir los siguientes conceptos:

- La pregunta;
- La respuesta binaria(SÍ/NO) o abierta;
- Para las respuestas binarias y en los casos en los que la respuesta sea **SÍ**, el nivel de respuesta (que incluya el número y la oración), y
- El análisis que justifique la respuesta.



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

❖ CONSIDERACIONES PARA DAR RESPUESTA

Para las preguntas que deben responderse de manera binaria (SÍ/NO), se debe considerar lo siguiente:

- ❖ Determinación de la respuesta binaria (SÍ/NO). Cuando el programa no cuente con documentos ni evidencias para dar respuesta a la pregunta se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No".
- ❖ Si el programa cuenta con información para responder la pregunta, es decir, la respuesta es "Sí", se procede a precisar uno de cuatro niveles de respuesta, tomando en cuenta los criterios establecidos en cada nivel.

Para el total de las preguntas, los términos de referencia incluyen los siguientes cuatro aspectos que se deben considerar al responder:

De manera enunciativa más no limitativa, elementos con los que debe justificar su valoración, así como la información que se debe incluir en la respuesta o en anexos.

- ❖ Fuentes de información mínimas a utilizar para la respuesta. Se podrán utilizar otras fuentes de información que se consideren necesarias.
- ❖ Congruencia entre respuestas. En caso de que la pregunta analizada tenga relación con otra(s), se señala(n) la(s) pregunta(s) con la(s) que debe haber coherencia en la(s) respuesta(s). Lo anterior no implica, en el caso de las preguntas con respuesta binaria, que el nivel de respuesta otorgado a las preguntas relacionadas tenga que ser el mismo, sino que la argumentación sea consistente.



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

- ❖ Los anexos que se deben incluir en el informe de evaluación son los siguientes:
- ❖ **Anexo 1:** *"Descripción General del Programa"*
- ❖ **Anexo 2:** *"Matriz de Vinculación del Pp con los Objetivos de la Agenda 2030"*
- ❖ **Formato del Anexo 3** *"Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados"*
- ❖ **Formato del Anexo 4:** *"Ficha Técnica de los Indicadores"*
- ❖ **Formato del Anexo 5** *"Indicadores"*
- ❖ **Formato del Anexo 6** *"Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves"*
- ❖ **Formato del Anexo 7** *"Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones"*
- ❖ **Formato del Anexo 8** *"Valoración Final del Pp"*
- ❖ **Formato del Anexo 9** *"Propuesta de mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados"*



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

MODULO I: PREGUNTAS DE EVALUACIÓN

5.1 Diseño

5.1.1. Características del Programa

Con base en información solicitada a los responsables del Pp, se incluyó una breve descripción de las características más relevantes del Pp. Dicha descripción consideró los siguientes aspectos:

Anexo 1: "Descripción General del Programa"

1. Nombre del Programa Presupuestario: **Desarrollo Social**
2. Clave: **02020501**
3. Nombre del Proyecto: **Vivienda**
4. Clave: **02020501**
5. Dependencia/entidad: **Desarrollo Social**
6. Tipo de Evaluación: **Consistencia y Resultados.**
7. Año de Evaluación: **2019.**



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

5.1.2 Análisis de la justificación de la creación y del diseño del Pp

1.- ¿El problema o necesidad que busca resolver o atender el Pp está identificado en un documento, y este problema o necesidad cuenta con las siguientes características:

- Se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida, de acuerdo con la MML.
- Contiene a la población o área de enfoque potencial u objetivo.
- Se actualiza periódicamente.
- ¿Es relevante o prioritario para su atención por el Municipio?

Respuesta: Si-Nivel 3

Nivel	Criterios
1	El problema o necesidad cumple con una de las características establecidas en la pregunta.
2	El problema o necesidad cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.
3	El problema o necesidad cumple con tres de las características establecidas en la pregunta.
4	El problema o necesidad cumple con todas las características establecidas en la pregunta.

El gobierno municipal de Luvianos, opera el programa de Vivienda a través del proyecto Apoyo a la vivienda a través de una dependencia: Desarrollo Social.

La unidad responsable de la operación del programa presenta el Plan de Desarrollo Municipal 2019-2021, así como las solicitudes presentadas por la población de la misma forma que presenta el diagnóstico presentado por el CONEVAL sobre la situación de marginación que presenta la población del municipio de Luvianos. Estos datos muestran la vulnerabilidad que presenta el



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

municipio, y con la implementación de este programa se busca mejorar las condiciones de vida de la población que presenta.

La problemática identificada, misma que se presenta de la siguiente manera **“La población luvianense carece de una vivienda con las condiciones mínimas para poder ser habitables”**.

En este sentido y analizando el problema conforme lo establecido en la metodología del marco lógico, el problema se presenta como un hecho negativo, no obstante, la redacción del mismo se puede interpretar como a la falta de una solución, que la identificación de un problema central, ya que su redacción puede retomarse de una manera más empírica. Al existir un problema, este no se da en el vacío, debe existir una población que lo padece, y la problemática no se concreta, ya que generaliza la situación de viviendas en el Municipio de Luvianos.

La población que tiene el problema o necesidad, están definidos de manera concreta y concisa.

Como resultado de la evaluación y de la evidencia remitida por la dependencia a cargo de la operación de programa presupuestario, se determina, con base en los términos de referencia para la evaluación de consistencia y resultados un nivel de Respuesta **3**.

2.- ¿El Diagnóstico del problema o necesidad que atiende el Pp describe de manera específica:

- a) Causas, efectos y características del problema o necesidad, estructuradas y argumentadas de manera sólida o consistente de acuerdo con la MML.
- b) Cuantificación y caracterización de la población o área de enfoque que presenta el problema o necesidad.
- c) Ubicación territorial de la población o área de enfoque que presenta el problema o necesidad.
- d) ¿Periodo o plazo para su actualización?

Respuesta: Si- Nivel 3



Nivel	Criterios
1	El diagnóstico del Pp cumple con una de las características establecidas en la pregunta.
2	El diagnóstico del Pp cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.
3	El diagnóstico del Pp cumple con tres de las características establecidas en la pregunta.
4	El diagnóstico del Pp cumple con todas las características establecidas en la pregunta.

El programa presupuestario **02020501 Vivienda**, se encuentra estructurado en el Plan de Desarrollo Municipal de Luvianos 2019-2021, el cual presenta información relativa al diagnóstico del contenido del pilar Territorial, en el tema Reducción de las desigualdades y fin de Pobreza.

No obstante no se señalan las características de la población que presenta el problema, respecto a la ubicación territorial de la población que presenta el problema, se establecen las áreas geostatísticas básicas, donde se encuentran las localidades que presentan un bajo y muy bajo índice de pobreza, información que se presenta en el Plan de Desarrollo municipal y en el que se focalizarán las acciones en materia de Desarrollo Social, incluidas las acciones de Infraestructura de vivienda, atendiendo el acuerdo establecido en la Secretaría de Bienestar, en el que se formula la declaratoria de Zonas de Atención Prioritarias para el año 2019, y que representa la base para el destino de recursos federales para atender acciones de infraestructura carretera.

En materia de rezago social se encuentra el listado de nivel de marginación por localidad; El mismo documento señala que estas serán las localidades donde se focalice de manera prioritaria las acciones en materia de vivienda.

Con base a los Términos de Referencia para la Evaluación de Consistencia y Resultados se determina un nivel de respuesta 3 ya que el diagnostico presenta tres de las características solicitadas en la pregunta, siendo la ubicación territorial



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

de la población que presenta el problema y las causas y efectos del problema. Se recomienda que en ejercicios de planeación posteriores las dependencias a cargo de la operación del fondo incluyan un diagnóstico realizado conforme a la Metodología del Marco Lógico, que integre las causas, efectos y características del problema y la población, y se integren además plazos de revisión y actualización.

3.- ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención y el mecanismo causal que el Pp lleva a cabo?

Respuesta: Si- Nivel 3

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> Existe justificación teórica o empírica que sustente el tipo de intervención y el mecanismo causal del Pp sobre su población o área de enfoque objetivo, y la justificación teórica o empírica es consistente con el diagnóstico del Pp.
2	<ul style="list-style-type: none"> Existe justificación teórica o empírica que sustente el tipo de intervención y el mecanismo causal del Pp sobre su población o área de enfoque objetivo, y la justificación teórica o empírica es consistente con el diagnóstico del Pp. La justificación teórica o empírica identificada está incluida como tal en el diagnóstico del Pp o esta justificación es considerada como clara y robusta en términos de administración y política pública (no necesariamente en términos jurídicos o legales).
3	<ul style="list-style-type: none"> Existe justificación teórica o empírica que sustente el tipo de intervención y el mecanismo causal del Pp sobre su población o área de enfoque objetivo, y la justificación teórica o empírica es consistente con el diagnóstico del Pp. La justificación teórica o empírica identificada está incluida como tal en el diagnóstico del Pp. Esta justificación es considerada como clara y robusta en términos de administración y política pública (no necesariamente en términos jurídicos o legales).
4	<ul style="list-style-type: none"> Existe justificación teórica o empírica que sustente el tipo de intervención y el mecanismo causal del Pp sobre su población o área de enfoque objetivo, y la justificación teórica o empírica es



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur "

	<p>consistente con el diagnóstico del Pp.</p> <ul style="list-style-type: none">• La justificación teórica o empírica identificada está incluida como tal en el diagnóstico del Pp.• Esta justificación es considerada como clara y robusta en términos de administración y política pública (no necesariamente en términos jurídicos o legales).• Existe(n) evidencia(s) (nacional o internacional) de los efectos positivos atribuibles a los apoyos, componentes o a las acciones dirigidas a la población o área de enfoque objetivo.
--	---

Con base a la documentación oficial que presenta el Programa Presupuestario **02020501 Vivienda**, se identifica el objetivo que consiste en Realizar actividades orientadas a promover y fomentar construcción y mejoramiento de las viviendas de la población del Municipio. En el Plan de Desarrollo Municipal del Ayuntamiento de Luvianos se puede identificar la situación de sectores de la población que no cuentan con todos los servicios, o que tenga las condiciones mínimas.

Al no contar con un diagnóstico acorde a las características o enfocado a la planeación del programa, reconociendo la Metodología del Marco Lógico, complica el análisis para reconocer si se presenta consistencia con la justificación teórica. Por lo tanto, apelando a los criterios establecidos en los Términos de Referencia para la Evaluación de Diseño se determina un nivel de respuesta 1 ya que no existe un diagnóstico del problema al que el programa pretende atender, por lo que no se puede hacer la vinculación.

Se recomienda que en ejercicios de planeación posteriores se integren los documentos que permitan reconocer la existencia de un diagnóstico aplicado a la planeación del programa, que corresponde a la Metodología de Marco Lógico, y, por lo tanto, integre técnicas del mismo. Es necesario, además, incluir información sobre casos exitosos sobre la aplicación del programa como logros conseguidos a nivel municipal que permitan justificar la intervención del programa.



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

4.- ¿La modalidad presupuestaria del Pp es consistente con el problema público o necesidad identificada, así como con los componentes que el Pp genera y su mecanismo de intervención adoptado?

No procede valoración cuantitativa

Se analizaron y valoraron los elementos que componen al diseño del Pp (modalidad, unidades responsables, propósito, componentes, población o área de enfoque objetivo, entre otros) y sobre los cuales se construyó (problema público o necesidad, causas y efectos del problema, situación de la población o área de enfoque objetivo, entre otros).

Las fuentes de información mínimas a utilizar se diagnosticaron del Pp, su MIR vigente, documentos institucionales o normativos del Pp, Manual de Planeación, Programación y Presupuesto vigente, entre otros documentos que se consideraron pertinentes.

Análisis de la contribución del Pp al cumplimiento de las Metas Nacionales, Estatales y objetivos del PMD, así como a los objetivos sectoriales (o, en su caso, objetivos de programas especiales) derivados del PND.

5. ¿En virtud de que el fin del Pp está vinculado a alguna(s) de las Metas Estatales del PED vigente, a través de los programas sectoriales, (o excepcionalmente a un programa especial o institucional):

Respuesta: Si/Nivel 3

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> El Pp cuenta con un documento en el que se establece la relación con objetivo(s) del programa sectorial, especial o institucional, y No es posible determinar vinculación con los aspectos establecidos en la pregunta.
2	<ul style="list-style-type: none"> El Pp cuenta con un documento en el que se establece la relación con objetivo(s) del programa sectorial, especial o institucional, y Es posible determinar vinculación con uno de los aspectos establecidos en la pregunta.



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

3	<ul style="list-style-type: none">• El Pp cuenta con un documento en el que se establece la relación con objetivo(s) del programa sectorial, especial o institucional, y• Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta.
4	<ul style="list-style-type: none">• El Pp cuenta con un documento en el que se establece la relación con objetivo(s) del programa sectorial, especial o institucional, y• Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta, y• El logro del Propósito es suficiente para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.

La respuesta incluyó el objetivo y el nombre del programa sectorial, especial o institucional al que está vinculado el Pp.

Las fuentes de información mínimas utilizadas fueron los programas sectoriales, especiales o institucionales relacionados con el Pp, el PED vigente, la MIR vigente o documentos normativos o institucionales del Pp.

6.- ¿Cuál es la contribución del Pp a las Metas Nacionales del PND, del PED y de los ODS; a sus objetivos, estrategias y líneas de acción y a los programas sectoriales o especiales (considerando los denominados transversales)?

Respuesta:

No procede valoración cuantitativa.

Objetivo 1. Fin de la Pobreza

Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

Objetivo 7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

Objetivo 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

Objetivo 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

El programa presupuestario, **02020501 Vivienda**,

7.- ¿El propósito del Pp se vincula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030?

ODS	Meta del ODS	Descripción de la contribución o aportación del Pp a la Meta del ODS
1: Fin de la Pobreza	1.2	Reducir al menos a la mitad la proporción de personas que viven en pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales.
1: Fin de la Pobreza	1.4	Garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la microfinanciación.
10: Reducción de las Desigualdades	10.3	Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.

El programa presupuestario atiende directamente al objetivo 1. Fin de la Pobreza y el objetivo 10 Reducción de las Desigualdades de la agenda 2030, así mismo contribuye a las metas planteadas en dicho objetivo, dicha información se puede



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

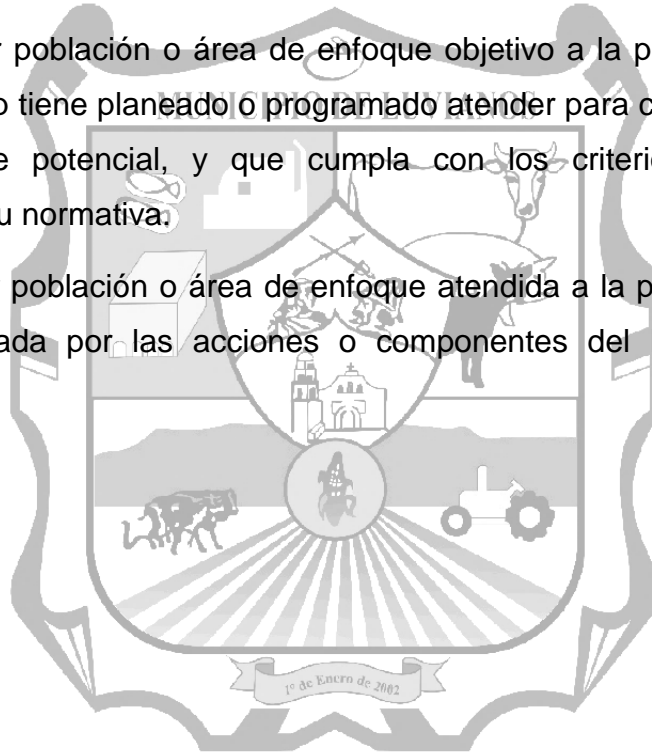
observar en la matriz de indicadores para resultados, además de encontrar información en el Plan de Desarrollo Municipal.

5.1. Análisis de la población o área de enfoque potencial y objetivo.

Entendiéndose por población o área de enfoque potencial a la población o área de enfoque total que presenta la necesidad o problema que justifica la existencia del Pp y que por lo tanto pudiera ser elegible para su atención o ejercicio de acciones.

Se entenderá por población o área de enfoque objetivo a la población o área de enfoque que el Pp tiene planeado o programado atender para cubrir la población o área de enfoque potencial, y que cumpla con los criterios de elegibilidad establecidos en su normativa.

Se entenderá por población o área de enfoque atendida a la población o área de enfoque beneficiada por las acciones o componentes del Pp en un periodo determinado.





2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

8.- ¿Existe información en bases de datos que permita conocer qué instancias, actores o destinatarios (población o área de enfoque atendida) reciben los componentes del Pp que:

- a) Incluyó sus características de acuerdo con sus documentos normativos o institucionales
- b) Incluyó el tipo de entregable o componente otorgado o generado
- c) Esté sistematizada e incluya una clave de identificación por destinatario que no cambie en el tiempo
- d) ¿Cuenta con mecanismos documentados para su depuración y actualización?

Respuesta: Si-Nivel 3

Nivel	Criterios
1	La información de los destinatarios de los entregables o componentes del Pp cuenta con una de las características establecidas.
2	La información de los destinatarios de los entregables o componentes del Pp cuenta con dos de las características establecidas.
3	La información de los destinatarios de los entregables o componentes del Pp cuenta con tres de las características establecidas.
4	La información de los destinatarios de los entregables o componentes del Pp cuenta con todas las características establecidas.

Con base a la evidencia documental presentada por las unidad administrativa responsable de la operación del programa **02020501 Vivienda**, en el Municipio de Luvianos, y conforme a lo establecido en reactivos anteriores no se presenta información sobre la existencia de un diagnóstico específico del programa que permita identificar a las poblaciones potencial y objetivo de manera directa, no obstante en el Plan de Desarrollo Municipal 2019-2021, se presenta información relativa al diagnóstico del Pilar Social, Tema.

Con base a las cifras arriba establecidas en el diagnóstico del Plan de Desarrollo, no se establece una unidad de medida, no define un plazo de revisión y



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

actualización de la información, y mucho menos cuenta con una metodología para la cuantificación de la población potencial objetivo, las fuentes de información que se utilizan para la información presentada en el Plan de Desarrollo Municipal es las generadas por el INEGI.

Con base en los Términos de Referencia para la Evaluación de Diseño se determina un nivel de respuesta 3, ya que la población potencial y objetivo está definida de manera indirecta y solo cumple con tres de las características solicitadas en la pregunta, siendo la cuantificación la única que se cumple.

Se recomienda que en ejercicios de planeación posteriores se realice un diagnóstico del problema con base a los criterios establecidos en la Metodología de Marco Lógico que permita identificar a la población potencial y objetivo, cuente con unidades de medida, metodología para su cuantificación, y por último se definan plazos de revisión y actualización.

5.2. Análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados.

9.- ¿En el documento normativo o institucional del Pp es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?

Respuesta: Si/Nivel 4

Nivel	Criterios
1	Algunas de las Actividades de la MIR se identifican en el documento normativo o institucional del Pp.
2	Algunas de las Actividades y todos los Componentes de la MIR se identifican en el documento normativo o institucional del Pp.
3	Algunas de las Actividades, todos los Componentes y el Propósito de la MIR se identifican en el documento normativo o institucional del Pp.
4	Algunas de las Actividades, todos los Componentes, el Propósito y el Fin de la MIR se identifican en el documento normativo o institucional del Pp.



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

El programa presupuestario **02020501 Vivienda**, presenta su Matriz de Indicadores para resultados, presenta dos componentes y dos actividades.

Haciendo el análisis a la información remitida se establece que la existencia de estos dos componentes y actividades ayuda al cumplimiento del programa, de la segunda característica sobre el orden de manera cronológica, presenta su coincidencia con lo establecido en la Metodología de Marco Lógico, que establece para la redacción de la actividad: un sustantivo derivado de un verbo más el complemento, por lo tanto, cumple con la primera característica; en tercer lugar, su realización genera en ese nivel de supuestos el Componente, por lo que se cumpliría el Componente ya que la atención de peticiones ciudadanas en materia de rehabilitación urbana generara la oportuna atención conforme los lineamientos del programa presupuestario.

Considerando los Términos de Referencia para la Evaluación de Diseño se determina un nivel de respuesta 4 ya que se cumplen las actividades con las características establecidas en la pregunta.

Se recomienda que en ejercicios de planeación posteriores se establezcan Actividades conforme a la Metodología de Marco Lógico, y con esto plantear su diseño, cumpliendo de manera correcta con lo establecido en la Metodología.

10. ¿Las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp cuentan con la siguiente información:

Respuesta: Si/Nivel 3

Nivel	Criterios
1	Las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor entre 0 y menos de 3 características establecidas en la pregunta.
2	Las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor

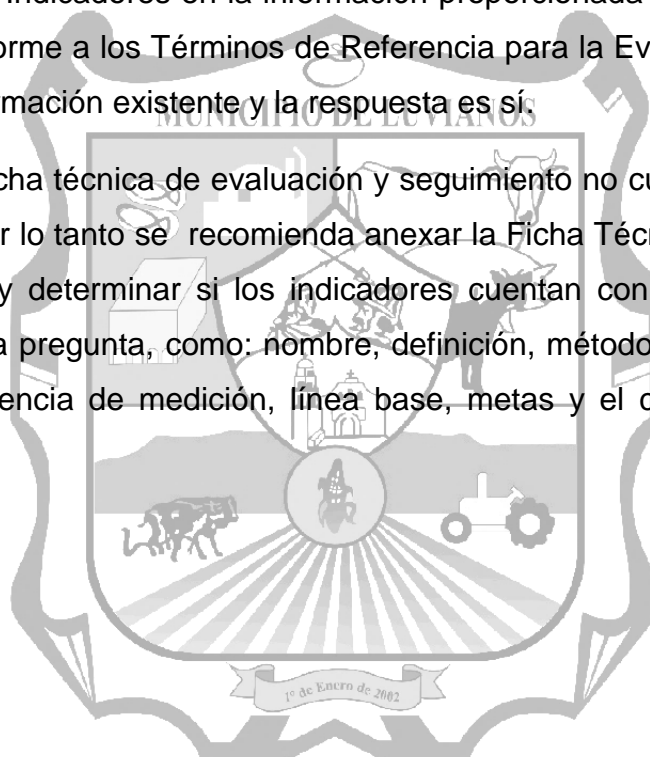


2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

	entre 3 y menos de 4.5 características establecidas en la pregunta.
3	Las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor entre 4.5 y menos de 6 características establecidas en la pregunta.
4	Las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor entre 6 y 8 características establecidas en la pregunta.

La dependencia a cargo de la operación del fondo integró información sobre la Ficha Técnica de Indicadores en la información proporcionada para la evaluación, por lo tanto, conforme a los Términos de Referencia para la Evaluación de Diseño se considera información existente y la respuesta es sí.

Sin embargo la ficha técnica de evaluación y seguimiento no cuenta con todas las características por lo tanto se recomienda anexar la Ficha Técnica de Indicadores para su análisis y determinar si los indicadores cuentan con las características establecidas en la pregunta, como: nombre, definición, método de cálculo, unidad de medida, frecuencia de medición, línea base, metas y el comportamiento del indicador.





MODULO 2: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS

5.3. Instrumentos de planeación.

11.- ¿Existe un plan estratégico del Pp que cumpla con las siguientes características:

Respuesta: Si/Nivel 3

Nivel	Criterios
1	El Pp cuenta con un plan estratégico, y este cumple con una de las características establecidas en la pregunta.
2	El Pp cuenta un plan estratégico, y este cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.
3	El Pp cuenta con un plan estratégico, y este cumple con tres de las características establecidas en la pregunta.
4	Eel Pp cuenta con un plan estratégico, y este cumple con todas las características establecidas en la pregunta.

Derivado del análisis realizado a la información remitida por la dependencia a cargo de la operación del programa presupuestario **02020501 Vivienda**, se determina un nivel de respuesta 2, ya que no presenta un plan de trabajo estratégico para el Pp, y esto no se ve reflejado en la redacción de dicho plan, recordemos que la metodología del marco lógico, señala que deben ser necesarios y suficientes, sin embargo, el componente de la MIR del programa no es suficiente, para establecer un plan de acción al determinar las vialidades que requieran algún tipo de inversión.

Aunado a la presentación de información se destaca que dentro del Plan de Desarrollo Municipal 2019-2021, en el pilar social, si se retoman acciones para atender dichos rezagos en el municipio, aunado a ello el área ejecutora cuenta con



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

un Programa de apoyo a la vivienda el cual fue creado a través de las diferentes demandas y solicitudes ciudadanas.

Por ende y retomando la información establecida por las dependencias estatales y federales, se recomienda considerar la creación de un plan estratégico para la intervención de dicho programa en el municipio, y de esta forma poder tener un impacto positivo con la población.

12.- ¿El Plan Anual de Trabajo (PAT) de la(s) Unidad(es) Responsable(s) del Pp cumple con las siguientes características:

- Es producto de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento oficial
- Se consideran los entregables o componentes que se producen con el presupuesto del Pp
- Establece metas u objetivos que contribuyan al logro del propósito del Pp, a través de la entrega o generación de sus componentes
- ¿Se revisa y actualiza periódicamente?

Respuesta: Si/Nivel 3

Nivel	Criterios
1	La Unidad Responsable del Pp cuenta con un PAT, y cumple con una de las características establecidas en la pregunta.
2	La Unidad Responsable del Pp cuenta con un PAT, y cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.
3	La Unidad Responsable del Pp cuenta con un PAT, y cumple con tres de las características establecidas en la pregunta.
4	La Unidad Responsable del Pp cuenta con un PAT, y cumple con todas de las características establecidas en la pregunta.

La unidad responsable de la ejecución del Programa Presupuestario cuenta con el programa de apoyo a la vivienda el cual está fundamentado bajo los lineamientos del manual para planeación, programación y presupuestación 2019.



MÓDULO 3. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN

5.4. Análisis de cobertura

13. ¿El Pp cuenta con mecanismos para identificar a su población, usuarios o área de enfoque objetivo? En caso de contar con estos, se deberá especificar cuáles y qué información se utiliza para hacerlo.

Respuesta: No aplica.

Dada la magnitud del Pp, la ejecución de dicho programa es prioritario para su ejecución aunado a ello el Plan de Desarrollo Municipal establece los objetivos, estrategias y líneas de acción que se retomaran para dar atención al programa, aunado a ello para la formulación del PDM, se consideran los foros de consulta ciudadana que se registraron para poder tomar en cuenta la utilización del programa en mención.

MÓDULO 4. OPERACIÓN.

8.1. Análisis de los procesos establecidos en la normativa aplicable

14.- Describa mediante Diagramas de Flujo el proceso general del Pp para cumplir, generar o entregar los bienes y los servicios (Componentes), así como los procesos clave en la operación del Pp.

No procede valoración cuantitativa.

Entiéndase procedimiento como lo establecido en la Guía Técnica para la Elaboración de Manuales de Procedimientos, emitida por la Dirección General de Innovación de la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de México, debe entender a los procedimientos como:

“un plan o método de trabajo que establece una sucesión cronológica de operaciones relacionadas entre sí, que tienen como propósito la realización de una



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

actividad o tarea específica dentro de un ámbito predeterminado de aplicación para la obtención de un resultado concreto. El procedimiento determina, de manera específica y detallada, el cómo se realizan las actividades que integran un proceso de transformación de insumos en productos, bienes o servicios. En consecuencia, en el procedimiento se deben identificar las personas, tareas, recursos y flujos de información que se emplean en el desarrollo del trabajo administrativo”

Los manuales de procedimientos son diferentes en cada organización, dependiendo de su ámbito de aplicación y alcance, no obstante, para estandarizarlos deben de contener un modelo general, el cual está conformado por los siguientes elementos:

En este sentido el programa no cuenta con procedimientos documentados para realizar las acciones programadas o los procedimientos no tienen al menos una de las características establecidas en la pregunta se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es “No”.

Se recomienda establecer un manual de procedimientos en el que desarrolle cada uno de los pasos para realizar las acciones planeadas. Los procedimientos representan guía para sistematizar y estandarizar el trabajo al interior de las unidades administrativas del Organismo, lo que da como resultado eficientar las tareas y actividades a realizar.

8.2. Solicitud de componentes, entregables o servicios que brinda el Pp

15.- ¿El Pp cuenta con información sistematizada que permita conocer la demanda total de cada entregable, componente, servicio, acción o proyecto, así como las características específicas de la población o área de enfoque solicitantes?

Respuesta: Si/Nivel 3



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

Nivel	Criterios
1	El Pp cuenta con información sistematizada, pero esta no permite conocer la demanda total de cada entregable, componente, servicio, acción o proyecto ni las características específicas de la población, usuarios o área de enfoque solicitantes.
2	El Pp cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de cada entregable, componente, servicio, acción o proyecto, pero no las características específicas de la población, usuarios o área de enfoque solicitantes.
3	El Pp cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de cada entregable, componente, servicio, acción o proyecto y las características específicas de la población, usuarios o área de enfoque solicitantes.
4	El Pp cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de cada entregable, componente, servicio, acción o proyecto y las características específicas de la población, usuarios o área de enfoque solicitantes. Existe evidencia de que la información sistematizada es válida, es decir, se utiliza como fuente de información única de la demanda total de cada entregable, componente, servicio, acción o proyecto.

El programa presupuestario si cuenta con información sistematizada, misma que las unidades administrativas municipales, presentan a través de un padrón de beneficiarios al momento de hacer las entregas de las viviendas construidas o rehabilitadas, en la que presenta un código, número de beneficiarios; comunidad y el tipo de apoyo, a partir de esta información se puede diseñar mecanismos para conocer la demanda total de apoyos, pero, no muestra información socioeconómica (características) de los habitantes. Se considera que está sistematizada en función que es un documento presentado en formato pdf, el cual parte del procesamiento en software de base de datos como Word o excel, por ejemplo. No obstante, como señalamos se establece un valor de 3, en función al tener la información sistematizada, permite de manera general conocer el número



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

total de personas beneficiadas, pero no las características de los solicitantes, además de no contar con un instrumento de suma importancia para conocer estas características que es el "Cuestionario único de información socioeconómica", mediante el cual se obtiene información de los solicitantes considerando la información más relevante para la toma de decisiones.

Se recomienda que en ejercicios de planeación posteriores se integre la información en bases de datos o en sistemas informáticos para cumplir con la característica de la sistematización, además se debe de incluir la información socioeconómica de los solicitantes en caso de aplicar.

16. ¿Los procedimientos del Pp para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de cada entregable, componente, servicio, acción o proyecto cumplen con los siguientes aspectos:

Respuesta: Si/Nivel 3

Nivel	Criterios
1	Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de cada entregable, componente, servicio, acción o proyecto del Pp cumplen con uno de los aspectos descritos en la pregunta.
2	Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de cada entregable, componente, servicio, acción o proyecto del Pp cumplen con dos de los aspectos descritos en la pregunta.
3	Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de cada entregable, componente, servicio, acción o proyecto del Pp cumplen con tres de los aspectos descritos en la pregunta.
4	Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de cada entregable, componente, servicio, acción o proyecto del Pp cumplen con todos los aspectos descritos en la pregunta.

Existe información empírica sobre la forma en la que se brinda y da atención a cada uno de los servicios y tramites que se ofrece derivados del programa



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

presupuestario, aunado a ello los procedimientos para dar atención se basan en la experiencia profesional de los encargados de dicho programa presupuestario.

Para tal efecto se recomienda a los encargados del área de Desarrollo Social, elaborar su manual de procedimientos para fines de ejercicios siguientes considerando cada uno de los trámites y servicios que ofrece, así como hacerlo público a la población.

17. ¿El Pp cuenta con mecanismos documentados para verificar los procedimientos de recepción, registro y trámite de las solicitudes de cada entregable, componente, servicio, acción o proyecto que cumplan con los siguientes aspectos:

Respuesta: Si/Nivel 3

Nivel	Criterios
1	Los mecanismos para verificar los procedimientos de recepción, registro y trámite a las solicitudes de cada entregable, componente, acción o proyecto, cumplen con uno de los aspectos establecidos en la pregunta.
2	Los mecanismos para verificar los procedimientos de recepción, registro y trámite a las solicitudes de cada entregable, componente, acción o proyecto, cumplen con dos de los aspectos establecidos en la pregunta.
3	Los mecanismos para verificar los procedimientos de recepción, registro y trámite a las solicitudes de cada entregable, componente, acción o proyecto, cumplen con tres de los aspectos establecidos en la pregunta.
4	Los mecanismos para verificar los procedimientos de recepción, registro y trámite a las solicitudes de cada entregable, componente, acción o proyecto, cumplen con todos los aspectos establecidos en la pregunta.

En la respuesta se señalaron cuáles son las características establecidas que tienen los mecanismos para verificar el procedimiento de recepción, registro y trámite a las solicitudes de cada entregable, cabe señalar que dicha información se encuentra sustentada en documento oficial presentada por la Dirección de Desarrollo Social. Asimismo, se mencionaron las áreas de mejora detectadas en los mecanismos y las características con las que no cumplieron.



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

Se recomienda crear los documentos normativos o institucionales del Pp o formato de solicitud, registro y trámite de cada entregable, componente, acción o proyecto.

8.3. Selección de la población objetivo, usuarios, área de enfoque

18. ¿Los procedimientos del Pp para la selección de sus destinatarios, usuarios, área de enfoque o proyectos de cada uno de sus entregables o componentes cumplen con las siguientes características:

Respuesta: Si/Nivel 3

Nivel	Criterios
1	Los procedimientos para la selección de destinatarios, usuarios, área de enfoque o proyectos para cada uno de sus entregables o componentes cumplen con una de las características establecidas en la pregunta.
2	Los procedimientos para la selección de destinatarios, usuarios, área de enfoque o proyectos para cada uno de sus entregables o componentes cumplen con dos de las características establecidas en la pregunta.
3	Los procedimientos para la selección de destinatarios, usuarios, área de enfoque o proyectos para cada uno de sus entregables o componentes cumplen con tres de las características establecidas en la pregunta.
4	Los procedimientos para la selección de destinatarios, usuarios, área de enfoque o proyectos para cada uno de sus entregables o componentes cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.

En la respuesta se señaló cuáles son las características establecidas con que cumplen los procedimientos utilizados por el Pp para la selección de destinatarios, usuarios, área de enfoque o proyectos y la evidencia de dichas afirmaciones. Asimismo, se mencionaron las áreas de mejora identificadas en los procedimientos y las características que no cumplen. Se entiende por sistematizados a la información de los procesos se encuentran en bases de datos y disponible en un sistema informático.

Las fuentes de información mínimas a utilizar deberán ser los documentos normativos o institucionales, manuales de procedimientos o documentos oficiales.



MÓDULO 5. PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE ATENDIDA.

19.- ¿El Pp cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción o la opinión de su población, usuarios o área de enfoque atendida respecto de su desempeño en el proceso de entrega de los componentes que genera con las siguientes características:

Respuesta: Si/Nivel 3

Nivel	Criterios
1	Los instrumentos para medir el grado de satisfacción o la opinión de la población, usuarios o área de enfoque atendida cumplen solo con el inciso a) de las características establecidas.
2	Los instrumentos para medir el grado de satisfacción o la opinión de la población, usuarios o área de enfoque atendida cumplen con el inciso a) y otra de las características establecidas en la pregunta.
3	Los instrumentos para medir el grado de satisfacción o la opinión de la población, usuarios o área de enfoque atendida cumplen con el inciso a) y otras dos de las características establecidas en la pregunta.
4	Los instrumentos para medir el grado de satisfacción o la opinión de la población, usuarios o área de enfoque atendida cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.

En la respuesta se indicaron qué características tienen los instrumentos, los resultados de los mismos y la frecuencia de su aplicación. Cuando los Pp requirió selección de muestra, se acreditó si esta es representativa y, en su caso, el equipo evaluador realizó la propuesta correspondiente sobre la representatividad de los instrumentos. De manera adicional, se incluyó el Anexo 15. "Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción o de la Opinión de la Población o Área de Enfoque Atendida" con las principales características de los instrumentos.

Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser estudios o evaluaciones (internas o externas); metodologías e instrumentos, así como resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas a la población o área de enfoque atendida.



MÓDULO 6. MEDICIÓN DE RESULTADOS

20.- ¿Cuáles han sido los resultados de los indicadores del Pp para medir su Fin y Propósito?

Respuesta: Si/Nivel 3

Nivel	Criterios
1	No hay resultados satisfactorios del Pp a nivel de Fin y Propósito.
2	Hay resultados satisfactorios del Pp a nivel de Fin o de Propósito.
3	Hay resultados satisfactorios del Pp a nivel de Fin y de Propósito.
4	<ul style="list-style-type: none">Hay resultados satisfactorios del Pp a nivel de Fin y de Propósito.Los resultados son suficientes para señalar que el Pp cumple con el Propósito y contribuye al Fin.

Los resultados específicos identificados por indicador y argumentó, en su caso, la suficiencia de los resultados, así como la vigencia de los mismos, es decir, se mencionó la utilización de fuentes de información actualizada.

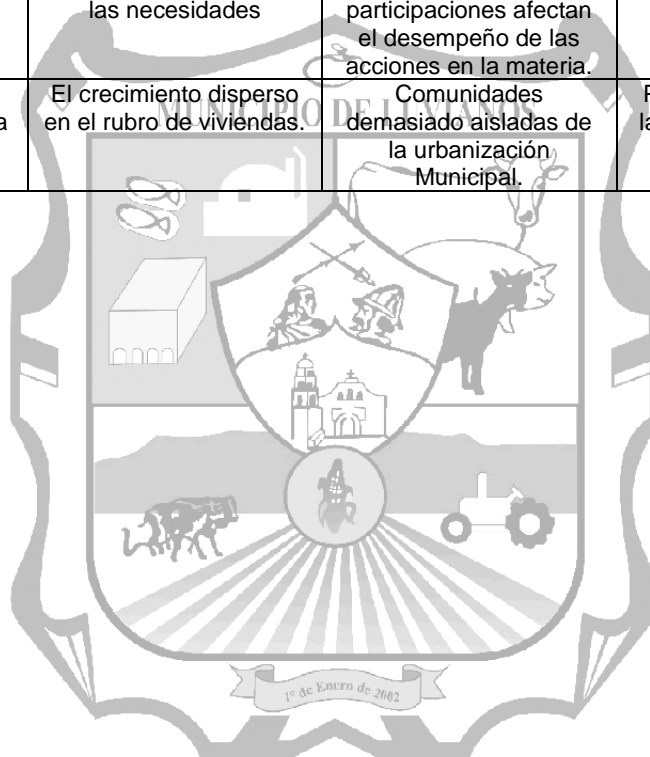
Se consideró "resultado satisfactorio" si el avance de cada indicador por cada nivel (Fin o Propósito) no rebasó el rango de 85% a 115%, respecto de la meta programada para la fecha de corte del periodo analizado. Las fuentes de información mínimas utilizadas fueron los documentos normativos o institucionales, MIR y documentos o reportes oficiales.



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur "

ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS Y RECOMENDACIONES

FORTALEZAS	DEBILIDADES	AMENAZAS	OPORTUNIDADES
El personal cuenta con experiencia en los trabajos	No se cuenta con el equipo necesario para efectuar las tareas	Los recortes presupuestales en las participaciones afectan el desempeño de las acciones en la materia.	Existen programas de apoyo que impulsan la realización de proyectos
Se tiene identificadas las zonas que requieren acciones de Vivienda	El presupuesto es insuficiente para atender las necesidades	Los recortes presupuestales en las participaciones afectan el desempeño de las acciones en la materia.	El apoyo de la población para la realización de proyectos
Conocimiento de las comunidades de toda la región municipal	El crecimiento disperso en el rubro de viviendas.	Comunidades demasiado aisladas de la urbanización Municipal.	Participación activa de la población en general de todo el municipio.





2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

CONCLUSIONES Y VALORACIÓN DE LA PERTINENCIA DEL PROGRAMA

La evaluación en materia de Consistencia y Resultados del Proyecto Presupuestario Vivienda fue realizada con base en los Términos de Referencia (TdR) que presenta el H. Ayuntamiento de Luvianos 2019-2021 llevándose a cabo mediante trabajo de gabinete del mismo municipio.

La evaluación identifica diversas áreas de oportunidad para la construcción de la MIR, para lo cual se realizó un diagnóstico con los elementos mínimos requeridos en la Guía para el Diseño de Indicadores para Resultados, el cual desarrolla el árbol de problemas y objetivos, la identificación del problema con las siguientes causas-efectos y medios-fines; lo que se ve en la lógica vertical de la MIR.

La alineación con los documentos rectores de la planeación estratégica estatal y del sector, presenta vínculos con el Objetivo 1,9 y 11 de la agenda 2030. 3.5.1. ESTRATEGIA: Generar un ordenamiento territorial sustentable y un desarrollo urbano enfocado en la accesibilidad, 3.5.2. ESTRATEGIA: Promover un crecimiento urbano compacto que proteja el medio ambiente y articule a las ciudades con su entorno rural y natural, suelo y habitación incluyente, que atienda a la población más vulnerable y garantice el acceso a servicios básicos, 3.5.4. ESTRATEGIA: Mejorar la oferta de espacio público accesible y fortalecer la identidad de los barrios en las comunidades, 3.5.5. ESTRATEGIA: Implementar una visión metropolitana en instituciones, planes y proyectos, 3.5.6. ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad. del pilar Territorial del plan de desarrollo Estatal 2017-2023.

Aunque se cumplen con los criterios de la Evaluación de consistencia y resultados, se recomienda en la problemática hacer un mejor planteamiento ya que gramáticamente está mal planteada.

Metodológicamente en el diagnóstico no se definen las poblaciones potencial y objetivo, la unidad de medida es población, focalizando el Proyecto Desarrollo



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Metodo de Calculo	Claro Relevante	Economico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas	Comportamiento del indicador
FIN	Contribuir a mejorar las viviendas del municipio a través de las condiciones mínimas de dignidad	((Viviendas en condiciones mínimas de dignidad en el año actual/ Viviendas en condiciones mínimas de dignidad en el año anterior)-1) *100	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
PROPOSITO	Porcentaje de población que habita en espacios que reúnen condiciones mínimas de dignidad	(Total de beneficiados con acciones de mejoramiento a la vivienda/Población total que no habita en espacios en condiciones mínimas de dignidad) *100	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
COMPONENTES	Porcentaje de cuartos dormitorio entregados.	(Cuartos entregados / Cuartos programados) *100	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
	Porcentaje de pisos firmes entregados.	(Pisos firmes entregados / Pisos firmes programados) *100	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
	Porcentaje de techos firmes entregados.	(Techos firmes entregados/ Techos firmes programados) *100	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

Social que viven en el municipio de Luvianos. Se recomienda que el área de enfoque haga referencia a las poblaciones claramente detectadas como niños, jóvenes, adultos mujeres, hombres etc. en situación de riesgo carretero no sea tan general y determine mejor su población atendida y objetivo.

Se propone redefinir la MIR del Proyecto Presupuestario Vivienda, tanto en su lógica vertical como horizontal, ya que siguiendo la Metodología del Marco Lógico carece de muchos elementos para ser causal de la metodología.

FORMATOS DE ANEXOS

Formato del Anexo 5 "Indicadores"

Nombre del Pp: Vivienda

Dependencia/Entidad: Ayuntamiento Luvianos

Unidad Responsable: Desarrollo Social

Tipo de Evaluación: Consistencia y Resultados

Año de la Evaluación: 2019



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

Formato del Anexo 6

El área ejecutora del programa presupuestario **Viviensa**, muestra evidencia de contar con el manual de organización; sin embargo, no presenta el manual de procedimientos, por lo que se recomienda elaborar, aprobar y mantener actualizado el referido documento básico de la administración a fin de eficientar su gestión municipal, así como remitirlos en lo subsecuente a evaluación.

Formato del Anexo 7 "Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones"

Tema de la evaluación:	Fortaleza y Oportunidad/Debilidad y amenaza	Referencia	Recomendación concreta
Fortalezas, Oportunidad, Debilidades y Amenazas			
Diseño	1) El problema se formula como un hecho negativo. 2) La información teórica presentada por el proyecto presenta información empírica que sustenta y refuerce el tipo de intervención del programa presupuestario. 1) Se tiene definida la población que atiende la problemática. 2) No se cuentan con plazos de entrega y revisión de la información.	1-10	Se considera altamente necesario que exista información que remita a la población objetivo, definir sus características. Se recomienda contar con plazos de entrega y revisión de la información

Tema de la evaluación:	Fortaleza y Oportunidad/Debilidad y amenaza	Referencia	Recomendación concreta
Fortalezas, Oportunidad, Debilidades y Amenazas			
Planeación estratégica y orientación a	1) Se tiene identificado el objetivo con algún programa sectorial. 2) El programa Vivienda puede contribuir en el Objetivo 11 de la agenda 2030. 3) Existe vinculación entre el propósito del proyecto con el objetivo del plan de	11-12	Aprovechar las estrategias de los Objetivos de la Agenda 2030 para que aporten al Proyecto Presupuestario de Vivienda y que son la base del nuevo Plan Estatal de Desarrollo 2018-2023.



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

Resultados	desarrollo municipal 2017-2023.		
Tema de la evaluación:	Fortaleza y Oportunidad/Debilidad y amenaza	Referencia	Recomendación concreta
Fortalezas, Oportunidad, Debilidades y Amenazas			
Cobertura y focalización	1) No se tiene identificada la población objetivo. 2) No cuenta con mecanismos de elegibilidad claros y de acceso a la población objetivo. 3) No se presentan documentos que constata existen procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.	13	Diseñar mecanismos que permitan a las entidades ejecutoras definir de manera más precisa su población objetivo.

Tema de la evaluación:	Fortaleza y Oportunidad/Debilidad y amenaza	Referencia	Recomendación concreta
Fortalezas, Oportunidad, Debilidades y Amenazas			
Operación	1) Se tienen identificadas la población potencial. 2) Especifica el horizonte a mediano plazo y establece estrategias para atender las necesidades de Vivienda. 3) No presento procedimientos documentados para otorgar los apoyos que ofrece el Proyecto.	14-18	Contar con los procesos y procedimientos documentados donde se especifique como se otorga y da seguimiento a la entrega de apoyo o servicio a los beneficiarios, además de contar con una cedula de registro donde se tengan las características incluyendo las socioeconómicas de las personas a quienes se atiende en el Proyecto presupuestario Vivienda.
Tema de la evaluación:	Fortaleza y Oportunidad/Debilidad y amenaza	Referencia	Recomendación concreta
Fortaleza y Oportunidad			



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

Percepción de la población o área de enfoque atendida	<ol style="list-style-type: none"> 1) Especifica metas de cobertura anual. 2) Abarca un horizonte de mediano y largo plazo 3) los procedimientos están apegados a los documentos normativos. 4) No están definidas las poblaciones potencial y objetivo. 5) Se debe integrar los criterios requeridos para ser beneficiario del programa. 6) Se requiere de más información para conocer si el programa es congruente con el diseño y el diagnóstico. 	19	Es necesario que se establezca un manual de procedimientos en el que se establezcan los lineamiento y procedimientos de selección de la población receptora del bien o servicio, con el objetivo de definir a la población objetivo, además de incluir bases de datos con el padrón de beneficiarios y las personas que demandan el programa.
---	---	----	---

Tema de la evaluación:	Fortaleza y Oportunidad/Debilidad y amenaza	Referencia	Recomendación concreta
Fortaleza y Oportunidad			
Medición de resultados	<ol style="list-style-type: none"> 1) Las actividades son claras, y cumplen con todas las características establecidas. 2) El Componente cumple con todas las características establecidas porque es necesario para el cumplimiento del propósito. 3) El propósito cuenta con tres características. 4) El fin cuenta con cuatro características. 5) En la MIR se puede identificar plenamente el resumen narrativo. 6) Cada uno de los niveles de objetivos contiene indicadores para medir su desempeño. 7) Las metas de los indicadores cuentan con todas las características. 8) Todos los conjuntos Objetivos-Indicadores-Medios de verificación del programa tienen las características establecidas. 9) En términos generales no se sugieren muchos cambios en la MIR, los propuestos son referentes a la redacción de los mismos. 10. El propósito debe de ser redactado como acción lograda e incluir a la población objetivo 11. Falta la línea base en la ficha técnica de los indicadores. 12. Se necesita hacer pública la información de los indicadores incluidos en la MIR. 	20	Aplicar los principios de marco lógico (MML) en cada uno de los indicadores a los niveles de fin, propósito, componente y actividades, constatando la congruencia entre los resultados que obtienen como las variables que los integren.



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

Formato del Anexo 8 "Valoración Final del Pp"

Nombre del Pp: Vivienda

Dependencia/Entidad: Ayuntamiento de Luvianos

Unidad Responsable: Desarrollo Social

Tipo de Evaluación: Consistencia y Resultados

Año de la Evaluación: 2019

Módulo		Nivel promedio	Justificación
Diseño	28	20	Presentó evidencia documental de que el Proyecto tiene algún estudio estatal, nacional o internacional sobre los beneficios que se le otorgan a la población objetivo. Existe evidencia documental estatal y nacional de que el Proyecto Vivienda demuestra que es eficaz para atender la problemática.
Planeación y orientación a Resultados	8	6	El Propósito se encuentra alineado con el Programa Sectorial Gobierno Territorial 2017-2013, también contribuye al logro de los Objetivos de la agenda 2030.
Cobertura y focalización	N/A	N/A	No procede a valor cuantitativo
Operación	16	10	El Proyecto presupuestario Vivienda, no presentó procedimientos documentados para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo por lo



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

			que la información es inexistente.
Percepción de la población o área de enfoque atendida	4	3	Metodológicamente en el diagnóstico no se definen las poblaciones potenciales y objetivas, la unidad de medida de población, la cual el Proyecto se focaliza al total de los habitantes en el municipio de Luvianos, no se define el plazo para su revisión.
Medición de resultados	4	3	En la revisión de los medios de verificación los presentados en el conjunto Objetivo-Indicadores-Medios de verificación no son suficientes para calcular los indicadores, podrían establecer una estadística oficial que genere la dirección de Obras Públicas y Vivienda para saber oficialmente su cobertura de operación basada en la MML.
Valoración final	60	41	

El nivel de promedio presenta 41 de los Puntos obtenidos en el módulo a través de la asignación de niveles en cada pregunta, respecto de los 60 puntos en total de los posibles por obtener en el módulo mediante las preguntas que resultaron aplicables y valoradas de forma cuantitativa.

Podemos concluir que la unidad responsable constituye un modelo de presentación de resultados que enriquece de forma importante la información de Consistencia y Resultados, sin que su formulación implique dificultades adicionales a las que normalmente se encuentran en el establecimiento del de las diferentes áreas.



2019. "Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

Adicionalmente aporta información sobre la distribución del excedente económico entre los diversos agentes productivos que han contribuido a su formación, facilitando el análisis de los resultados obtenidos por la UR, y ayudando en ciertos casos, a transmitir una idea de responsabilidad social del ayuntamiento, no recogido en los modelos más tradicionales de expresión de resultados, cuya importancia se ha centrado básicamente en la obtención del resultado aplicable al de la población en general.

INFORME FINAL DE LA EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROYECTO VIVIENDA

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE LUVIANOS 2019-2021