



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Capacitación turística				
DESCRIPCIÓN:				
Capacitaciones para los prestadores de servicios turísticos hoteleros, restauranteros y artesanos.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México 92, 93: Fracciones I al XI y artículo 94.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Capacitación	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	x	DIRECCIÓN WEB
				N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Siempre que el ciudadano lo requiera.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
1. INE	SI	NO	Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México 92, 93: Fracciones I al XI y artículo 94.	
2. Solicitud elaborada por escrito libre por el ciudadano.	SI	NO	Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México 92, 93: Fracciones I al XI y artículo 94	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	6 mes(es)			
COSTO:	N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Que el ciudadano cumpla con todos los requisitos.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Municipio Luvianos		Dirección de turismo		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Xóchitl Yesenia Benítez Portillo		
DOMICILIO:	CALLE:	Pichardo Pagaza S/N	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Col. Centro	MUNICIPIO:	Luvianos, México	
C.P.:	51440	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 9:00 a 16:00 horas de Lunes a Viernes	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	1. ¿Puede capacitarse mi familia?					
RESPUESTA:	La capacitación está dirigida a los prestadores de servicios turísticos.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	2. ¿Pueden realizarse las capacitaciones en mi empresa?					
RESPUESTA:	La capacitación es de carácter oficial, se realizará de acuerdo a lo acordado con la autoridad competente.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	3. ¿La capacitación me sirve a nivel internacional?					
RESPUESTA:	Dependiendo el trámite para fin y usos.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
N/A						

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	__07__ / __julio__ / __2022__.
Lic. Xóchitl Yesenia Benítez Portillo Directora de Turismo		Lic. Xóchitl Yesenia Benítez Portillo Directora de Turismo			



2022 - 2024

DIRECCIÓN DE TURISMO