



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención a llamadas de auxilio.				
DESCRIPCIÓN:				
Se reciben llamadas de parte de la ciudadanía en su mayoría anónimas, donde denuncian alteraciones en el orden público, o delitos del fuero común.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Bando Municipal 2022, con fundamento en el artículo 93, capítulos II y V, donde establece que se debe preservar el orden público y la paz social, así como acudir al llamado de auxilio y/o emergencia cuando la ciudadanía lo solicite.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No se entrega ningún documento.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	NA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Siempre que el ciudadano lo solicite.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. Nombre de la persona quien llama.	SI	NO	Bando Municipal 2022, Art. 37, Fracción I.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
NA	NA	NA	NA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NA	NA	NA	NA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	25 minuto(s)			
COSTO:	NA Fundamento Jurídico NA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NA	TARJETA DE CRÉDITO	NA
			TARJETA DE DÉBITO	NA
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NA
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Cumplir con los requisitos del servicio.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NA			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Municipio Luvianos				Dirección De Seguridad Pública y Tránsito Municipal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Jorge Luis Fajardo Flores					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Venustiano Carranza			NO. INT. Y EXT.:	1 No. Int 1	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Luvianos, México.		
C.P.:	51440	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De 9:00 a 16:00 horas de Lunes a Viernes			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
+52	(724) 2520918		NA	NA	dir.seguridadpublica@luvianos.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NA						
DOMICILIO:	CALLE:	NA			NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	NA			MUNICIPIO:	NA		
C.P.:	NA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NA		NA	NA	NA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	1. ¿Con que frecuencia se reciben llamadas de auxilio?						
RESPUESTA:	De manera regular no son muy frecuentes.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	2. Cómo se realiza este servicio?						
RESPUESTA:	Después de atender la llamada se informa a los mandos para que den la orden de avanzar al lugar de los hechos.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	3. ¿Se atienden todas las llamadas de auxilio?						
RESPUESTA:	Todas, de manera inmediata y oportuna.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
AYUNTAMIENTO DE <b>LUVIANOS</b> N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		12/JULIO/2022.
Lorena Tejeda Macedo Secretaria	Lic. Jorge Luis Fajardo Flores Director de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	