

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México.

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

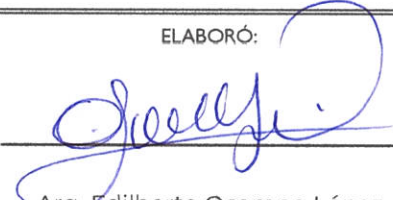
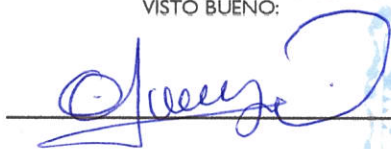
NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Reparación de drenaje		SERVICIO:	X
DESCRIPCION			
Consiste en destapar o reparar problemas de la red de drenaje, que este en mal funcionamiento en la cabecera municipal y sus delegaciones, se atienden por reportes presentados por algún habitante directa o indirectamente afectado.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	AP-03		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 128 Fracción IV del Bando Municipal de Luvianos 2026.		
DOCUMENTO A OBTENER	NA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Siempre que haya un reporte sobre un drenaje dañado.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Exposición verbal de los hechos	Si	No	Art. 122 y 123 de la Constitución Política del Estado de México.
2. Evidencia de los hechos	Si	No	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NA	NA	NA	NA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NA	NA	NA	NA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Llega el ciudadano a la oficina a reportar la fuga del drenaje 2. La secretaria toma el reporte de la fuga del drenaje e informa al subdirector de Agua Potable y Saneamiento. 3. El Subdirector hace un análisis de la prioridad del reporte.		

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México.

		4. El fontanero ubica e inspecciona y valora la prioridad, si requiere atención urgente se hace la reparación inmediata, de lo contrario se agenda para su atención de acuerdo a la demanda de trabajos. 5. El fontanero informa al Subdirector de la reparación y concentra a la oficina para captura de los trabajos atendidos.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 Día(s) hábiles		
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	NA	N/A	NA	NA
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NA			
OTRAS ALTERNATIVAS	NA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
5 Día(s) hábiles				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Presencial y con los requisitos completos.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Subdirección de Agua Potable y Saneamiento			Subdirección de Agua Potable y Saneamiento	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			Arq. Edilberto Ocampo López	
DOMICILIO				
CALLE	Pichardo Pagaza		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Centro		MUNICIPIO	Luvianos
C.P.	51440	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
724	6900775	NA	aguaysaneamiento@luvianos.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	NA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NA			
DOMICILIO				
CALLE	NA		NO. INT. Y EXT.	NA
COLONIA			MUNICIPIO	
C.P.	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NA	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México.

NA	NA	NA	NA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿El material requerido es solventado por el departamento?		
RESPUESTA:	En caso de que el problema este fuera de un domicilio sí, pero si es dentro del domicilio el material debe ser solventado por el ciudadano.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Si el problema no está en la red si no en el domicilio, aún se brinda el servicio?		
RESPUESTA:	Si cuenta con su contrato de conexión de drenaje si, en caso de no tener contrato tendrá que registrar su conexión, solo así, podrá ser atendido su problema.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Es gratuito o tiene algún costo el contrato de conexión?		
RESPUESTA:	Si, genera un costo expedido por la gaceta de gobierno.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
NA			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		11 / 05 / 2026
Arq. Edilberto Ocampo López Subdirector de Agua Potable y Drenaje	Arq. Edilberto Ocampo López Subdirector de Agua Potable y Drenaje	

AYUNTAMIENTO DE
LUVIANOS
2027
SUBDIRECCIÓN DE AGUA,
DRENAJE
Y ALCANTARILLADO