



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X				
Llamada de Auxilio.								
DESCRIPCIÓN:								
Se reciben llamadas de parte de la ciudadanía en su mayoría anónimas, donde denuncian alteraciones en el orden público, o delitos del fuero común.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Bando Municipal 2019, con fundamento en el artículo 127, capítulos II y V, donde establece que se debe preservar el orden público y la paz social, así como acudir al llamado de auxilio y/o emergencia cuando la ciudadanía lo solicite.							
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			VIGENCIA:	Permanente.			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	25 minutos				
COSTO:	N/A							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal				Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Mario Coutiño Cabrera			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Venustiano Carranza		NO. INT. Y EXT.:	06		
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Luvianos, México.			
C.P.:	51440	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09 am. a 04 pm.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
724	25 20818		S/N	S/N	dir.seguridadpublica@luvianos.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Con que frecuencia se reciben llamadas de auxilio?						
RESPUESTA:	De manera regular no son muy frecuentes.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo se realiza este servicio?						
RESPUESTA:	Después de atender la llamada se informa a los mandos para que den la orden de avanzar al lugar de los hechos.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se atienden todas las llamadas de auxilio?						
RESPUESTA:	Todas y de manera inmediata y oportuna.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		17 / 08 / 2020
Norma Benítez González.	C. Mario Coutiño Cabrera	

AYUNTAMIENTO DE
LUVIANOS

2019 - 2021
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA
Y TRÁNSITO MUNICIPAL